Algemene voorwaarden Talifex B.V.

Opdracht en uitvoering

Artikel 1 Toepasselijkheid en rangorde

1.1 Deze voorwaarden gelden voor offertes en overeenkomsten van Talifex B.V., gevestigd te Nijmegen, KvK 42208114, met opdrachtgevers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Onder opdracht valt ook een afzonderlijk verzoek om advies, ontwikkeling, levering, reparatie, storingsdiagnose of beheer dat Talifex aanvaardt. Een afzonderlijke ondertekende projectovereenkomst is daarvoor niet vereist, tenzij partijen ondertekening als voorwaarde hebben gesteld. Bij aanvaarding gelden deze voorwaarden ook voor volgende opdrachten binnen dezelfde zakelijke relatie, tenzij partijen anders afspreken. Een nieuwe versie geldt zodra partijen de toepassing ervan overeenkomen.

1.2 Talifex wijst de toepasselijkheid van inkoopvoorwaarden en andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever uitdrukkelijk af. Afwijkingen gelden uitsluitend voor de opdracht waarvoor partijen ze schriftelijk overeenkomen. Onder schriftelijk valt ook e-mail. Een bericht via een afgesproken klantportaal, ticketsysteem of berichtendienst geldt eveneens als schriftelijk als de inhoud, afzender en het tijdstip kunnen worden bewaard en gereproduceerd.

1.3 Bij tegenstrijdigheid geldt eerst een uitdrukkelijk overeengekomen wijziging, daarna de afzonderlijke projectovereenkomst, de aanvaarde offerte of door beide partijen aanvaarde opdrachtbevestiging, de overige overeengekomen opdrachtspecificaties en vervolgens deze voorwaarden. Ontbreekt een document, dan gelden de overige afspraken en deze voorwaarden. Een overeengekomen SLA, geheimhoudings- of verwerkersovereenkomst gaat voor op haar eigen onderwerp, met inachtneming van artikel 1.4. Bijzondere bepalingen voor een bepaalde prestatie gaan voor op algemene bepalingen.

1.4 Artikel 13 geldt ook voor prestaties en aanspraken onder de in artikel 1.3 genoemde documenten. Een afwijking van artikel 13 geldt alleen wanneer partijen schriftelijk de betrokken bepaling, de reikwijdte van de afwijking en de vervangende grens of de onbeperkte aansprakelijkheid benoemen. Dwingend recht en de uitzonderingen van artikel 13.4 gaan steeds voor. Bij afwijkende projectlimieten vermelden partijen het maximum per gebeurtenis, het totaalmaximum voor het project en of vergoedingen voor dat project meetellen voor het jaarmaximum van artikel 13.3. Een grens waarvan partijen niet uitdrukkelijk afwijken, blijft gelden.

1.5 Uitsluitend Talifex B.V. aanvaardt de opdracht, ook wanneer de opdrachtgever een bepaalde engineer, bestuurder of andere persoon op het oog heeft. Voor zover rechtens toegestaan zijn de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW uitgesloten. Een afspraak over de persoonlijke inzet van een deskundige bindt Talifex zoals overeengekomen. Talifex bedingt onherroepelijk en om niet voor haar huidige en voormalige bestuurders, werknemers en ingeschakelde hulppersonen dat zij tegenover de opdrachtgever voor hun betrokkenheid bij de opdracht dezelfde verweermiddelen, limieten en vervaltermijn kunnen inroepen als Talifex. Zij kunnen dit derdenbeding aanvaarden door zich erop te beroepen. Artikel 13.4 geldt ook voor dit beding en voor opzet of bewuste roekeloosheid van degene die het inroept.

Artikel 2 Offerte en opdracht

2.1 Een offerte kan gedurende dertig kalenderdagen na dagtekening ongewijzigd worden aanvaard, tenzij de offerte anders vermeldt. De opdracht komt tot stand wanneer de aanvaarding Talifex bereikt. Moet Talifex voor de offerte hardware of componenten inkopen, dan geldt voor dat deel een voorbehoud van prijs en beschikbaarheid, behalve als Talifex die schriftelijk garandeert. Dat deel komt tot stand als de opdrachtgever binnen vijf werkdagen na aanvaarding de schriftelijke bevestiging tegen de geoffreerde prijs ontvangt, of binnen een andere in de offerte genoemde termijn. Bij een prijs- of productwijziging is een nieuw akkoord nodig. Zonder tijdige bevestiging vervalt het aanbod voor dat deel. Voor werkzaamheden die zonder die inkoop geen zelfstandig nut hebben, geldt hetzelfde voorbehoud. Kennelijke vergissingen binden Talifex niet.

2.2 De opdracht omvat de omschreven prestaties, aantallen, versies, interfaces en gebruiksdoelen. Ramingen en demonstraties gelden alleen als bindend budget of acceptatiecriterium als partijen dat uitdrukkelijk vastleggen. De opdrachtgever meldt vóór opdrachtverlening de bestemming, bijzondere bedrijfsrisico’s, regelgeving en eisen die voor Talifex redelijkerwijs niet kenbaar zijn. Bij een vooraf gemeld bijzonder risico leggen partijen vóór aanvang vast welke maatregelen zij nemen en welke aansprakelijkheidsgrens geldt. Zonder afzonderlijke specificaties volgt de omvang uit het aanvaarde verzoek, het daarbij meegedeelde gebruiksdoel en hetgeen partijen over en weer redelijkerwijs mochten verwachten.

2.3 Zonder offerte komt de opdracht tot stand wanneer Talifex een voldoende bepaald verzoek van de opdrachtgever aanvaardt. Dat kan mondeling, per e-mail, via een afgesproken berichtenkanaal of door op zijn uitdrukkelijk verzoek met de omschreven uitvoering te beginnen en dit aan hem kenbaar te maken. Een verzoek om prijsinformatie, een ontvangstbevestiging en enkel stilzwijgen gelden op zichzelf niet als opdracht of aanvaarding.

2.4 Talifex verklaart deze voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst van toepassing en verstrekt de tekst op een wijze waarop de opdrachtgever deze kan bewaren en later raadplegen. Bij een eerste telefonische of spoedopdracht kan Talifex het werk, het tarief en deze voorwaarden per e-mail aanbieden en de opdrachtgever per antwoordbericht akkoord laten geven. Komt de overeenkomst buiten elektronische weg tot stand, dan verstrekt Talifex de voorwaarden op papier of, met uitdrukkelijke instemming van de opdrachtgever, elektronisch, behoudens een andere wettelijk toegestane wijze. Verwijst de opdrachtgever als eerste naar eigen voorwaarden, dan wijst Talifex die in haar aanbod of reactie uitdrukkelijk af. Bij tegenstrijdige voorwaarden kunnen partijen vóór uitvoering per e-mail vastleggen welke gelden.

2.5 Talifex bevestigt een mondelinge opdracht zo spoedig mogelijk met de afgesproken werkzaamheden, het tarief of de prijsgrondslag, de contactpersoon en eventuele grenzen aan tijd of kosten. Partijen melden onjuistheden zo spoedig mogelijk. De bevestiging, berichten, tickets, werkbonnen en urenregistraties mogen dienen als bewijs. Tegenbewijs staat beide partijen vrij. Nieuwe verplichtingen of afwijkingen in een bevestiging achteraf vergen instemming van de ander.

2.6 Is alleen een probleem of gewenste uitkomst omschreven, dan omvat de eerste inzet de redelijkerwijs nodige inventarisatie en diagnose. Talifex meldt haar bevindingen en vraagt akkoord voor verder herstel, vervanging, implementatie of uitbreiding van de opdracht. Artikel 5.2 geldt voor noodmaatregelen. Een incidentele opdracht schept op zichzelf geen abonnement, bewakingsdienst, onderhoudsverplichting of plicht tot toekomstige updates, behoudens wettelijke verplichtingen.

2.7 Voor ontwikkeling leggen partijen de bekende gebruiks- en testomgeving, het beoogde resultaat, de toetsingscriteria en relevante uitsluitingen vast. Een geaccepteerde offerte, e-mail of ticket volstaat. Openstaande technische keuzes worden met de opdrachtgever afgestemd voordat Talifex het daarvan afhankelijke werk uitvoert. Een prototype voor beproeving is uitsluitend bestemd voor het gebruik van artikel 11.1. Voor veiligheidskritisch gebruik en serielevering gelden de aanvullende afspraken van artikel 11.

Artikel 3 Uitvoering en medewerking

3.1 Talifex werkt met de zorg van een redelijk bekwaam vakgenoot. Advies, onderzoek, ontwikkeling en beheer zijn inspanningsverplichtingen, behalve voor concreet toegezegde resultaten. Talifex mag hulppersonen inschakelen en blijft voor hun uitvoering op dezelfde voet verantwoordelijk als voor haar eigen uitvoering. Afspraken over subverwerkers blijven gelden.

3.2 De opdrachtgever wijst een bevoegde contactpersoon aan en verstrekt tijdig juiste gegevens, besluiten, rechtmatige toegang, testmiddelen en op locatie een veilige werkplek met informatie over aanwezige gevaren. Talifex waarschuwt voor fouten, ongeschiktheid en risico’s die zij bij zorgvuldige uitvoering kent of behoort te onderkennen.

3.3 Talifex mag onveilig of onbevoegd werk direct stilleggen. Bij ontbrekende medewerking meldt zij wat nodig is en wat de gevolgen zijn. Planning schuift redelijkerwijs op en aantoonbare extra kosten die aan de opdrachtgever zijn toe te rekenen, zijn voor diens rekening.

3.4 Contracteert de opdrachtgever zelf een leverancier of productiepartner, dan draagt hij het risico van diens prestatie. Talifex blijft verantwoordelijk voor haar eigen advies, waarschuwingen en overeengekomen integratie of coördinatie. Contracteert Talifex de leverancier, dan geldt artikel 3.1. Schrijft de opdrachtgever een onderdeel, ontwerp of leverancier voor, dan meldt Talifex tijdig de risico’s die zij kent of behoort te kennen en, waar mogelijk, een alternatief. Handhaaft de opdrachtgever zijn keuze na een concrete schriftelijke waarschuwing, dan draagt hij de gevolgen voor zover die aantoonbaar uit het gemelde risico voortvloeien. Talifex behoudt haar eigen aandeel in de oorzaak en voert geen onveilige of onrechtmatige instructie uit.

Prijs en projectverloop

Artikel 4 Vergoeding en betaling

4.1 Prijzen zijn exclusief btw. Bij regie factureert Talifex werkelijk bestede tijd, afgerond per kwartier met een minimum van een halfuur per afzonderlijke inzet. Voorbereiding, onderzoek, projectoverleg en reistijd tellen mee. Noodzakelijke reis-, verblijf-, materiaal- en verzendkosten worden afzonderlijk berekend voor zover niet in de prijs begrepen.

4.2 Een vaste prijs geldt voor de overeengekomen omvang en uitgangspunten. Bij doorlopende diensten mag Talifex tarieven na twaalf maanden jaarlijks aanpassen overeenkomstig de jaarmutatie van de CBS-consumentenprijsindex alle huishoudens over de laatst gepubliceerde maand. Talifex kondigt de aanpassing ten minste dertig dagen tevoren aan.

4.3 Talifex mag een redelijk voorschot of vooruitbetaling van specifieke inkopen verlangen. Zij factureert regiewerk maandelijks, projecten volgens afgesproken mijlpalen of, bij gebreke daarvan, naar voortgang en abonnementen vooraf per overeengekomen factuurperiode.

4.4 De opdrachtgever betaalt binnen dertig kalenderdagen na factuurdatum. Hij meldt factuurbezwaren zo spoedig mogelijk gemotiveerd en betaalt het onbetwiste deel op tijd. Verrekening is alleen toegestaan met een erkende of onherroepelijk vastgestelde

tegenvordering. Na het verstrijken van de betaaltermijn zijn zonder aanmaning wettelijke handelsrente en redelijke buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.

4.5 Bij een doorlopende dienst mag Talifex een aantoonbare verhoging van externe licentie- of hostingkosten zonder opslag doorberekenen voor zover deze aan de dienst is toe te rekenen. Voor een gebundeld tarief geldt dit alleen voor een bij contractsluiting redelijkerwijs onvoorzienbare verhoging. Talifex specificeert de oude en nieuwe kosten en, bij gedeeld gebruik, het berekende aandeel van de opdrachtgever. Zij kondigt de verhoging ten minste dertig kalenderdagen vooraf aan. De opdrachtgever mag de getroffen dienst vóór de ingangsdatum tegen die datum kosteloos opzeggen. Talifex indexeert dezelfde kostencomponent niet nogmaals en verlaagt een doorberekende toeslag naar evenredigheid als de betrokken kosten weer dalen.

4.6 Zonder vaste prijs, budgetplafond of andere prijsafspraak voert Talifex diensten uit op regiebasis. Zij berekent de bestede tijd volgens artikel 4.1 tegen het vooraf meegedeelde en aanvaarde tarief. Ontbreekt een tariefafspraak, dan geldt het voor vergelijkbare werkzaamheden gebruikelijke loon of, als dit niet kan worden bepaald, een redelijk loon. Voor koop en aanneming zonder bepaalde prijs geldt een redelijke prijs, rekening houdend met de gebruikelijke prijzen en de vooraf gewekte verwachtingen. Talifex specificeert de uitgevoerde werkzaamheden, uren en kosten op verzoek. Zij waarschuwt tijdig bij dreigende overschrijding van een overeengekomen richtprijs en vraagt akkoord voordat zij een budgetplafond overschrijdt.

4.7 Vóór een specifieke, niet-annuleerbare inkoop meldt Talifex de hoeveelheid, de kosten en de voorwaarden van annulering. Na akkoord van de opdrachtgever mag zij hiervoor vooruitbetaling verlangen. Wordt een overeengekomen component na contractsluiting onverkrijgbaar of aantoonbaar duurder door omstandigheden buiten de invloed van Talifex die zij bij het aanbod redelijkerwijs niet kon voorzien, dan meldt zij dit met onderbouwing en een voorstel voor prijs, alternatief, hertest en planning. Wijzigingen vergen schriftelijk akkoord. Tot het besluit mag zij het daardoor getroffen werk redelijkerwijs pauzeren. Blijft akkoord na een redelijke beslistermijn uit, dan kan elk het getroffen, nog niet uitgevoerde deel beëindigen. De opdrachtgever betaalt bruikbaar uitgevoerd werk en vooraf goedgekeurde onvermijdbare inkopen onder aftrek van besparingen en restwaarde. Talifex stelt de aldus betaalde materialen ter beschikking.

4.8 Blijken na contractsluiting concrete omstandigheden die goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet zal betalen, dan kan Talifex schriftelijk een voorschot of andere passende zekerheid vragen. Zij vermeldt de feiten, het ongedekte bedrag, de betrokken prestaties en een redelijke termijn. De zekerheid is evenredig aan het aantoonbare betalingsrisico. Talifex aanvaardt gelijkwaardige zekerheid en geeft deze vrij zodra zij niet meer nodig is. Artikel 14.6 regelt de gevolgen voor de uitvoering.

Artikel 5 Meerwerk en planning

5.1 Bij gewijzigde eisen, onjuiste klantgegevens of extra werkzaamheden meldt Talifex vooraf de gevolgen voor prijs en planning, zo nodig op basis van een raming. Na schriftelijk akkoord van de bevoegde contactpersoon of een andere daartoe bevoegde vertegenwoordiger van de opdrachtgever voert zij het meerwerk tegen het overeengekomen of vooraf opgegeven tarief uit. Herstel van een eigen toerekenbare fout is geen meerwerk. De opdrachtgever deelt vooraf eventuele grenzen aan de bevoegdheid van de contactpersoon mee. In afwachting van akkoord mag Talifex het van de wijziging afhankelijke werk pauzeren. Zij zet zelfstandig uitvoerbaar, ongewijzigd werk redelijkerwijs voort.

5.2 Kan uitstel redelijkerwijs leiden tot onmiddellijk gevaar of ernstige schade en is overleg tijdig onmogelijk, dan mag Talifex noodzakelijke noodmaatregelen nemen. Zij informeert de opdrachtgever direct en verantwoordt de kosten. De opdrachtgever draagt deze voor zover de oorzaak voor zijn rekening komt.

5.3 Termijnen zijn streefdata, tenzij schriftelijk als fataal aangeduid. Een streefdatum begint te lopen zodra de vereiste gegevens, toegang en overeengekomen voorschotten zijn ontvangen. Bij dreigende overschrijding meldt Talifex de gevolgen en een aangepaste planning. Bij overschrijding van een streefdatum krijgt zij een redelijke schriftelijke termijn om alsnog te presteren.

Artikel 6 Onderzoek en advies

6.1 De opdrachtgever beoordeelt de toepasbaarheid van een advies binnen zijn bedrijfsvoering. Een advies geldt voor het meegedeelde doel en de onderzochte omstandigheden. Onderzoek en storingsdiagnose zijn op regiebasis ook verschuldigd wanneer de oorzaak onbekend blijft of herstel technisch of economisch onhaalbaar blijkt. Voor aanvullend onderzoek buiten de opdracht geldt artikel 5.

Oplevering en gebruiksrechten

Artikel 7 Oplevering, acceptatie en herstel

7.1 Talifex meldt schriftelijk welke versie of mijlpaal gereed is voor toetsing. Voor software, ontwerpen en documentatie heeft de opdrachtgever tien werkdagen vanaf beschikbaarstelling van het resultaat en de afgesproken testmiddelen om aan de overeengekomen specificaties te toetsen. Hij meldt wezenlijke afwijkingen schriftelijk, met de gebruikte versie, testomstandigheden en voldoende gegevens om de afwijking te onderzoeken. Zijn geen afzonderlijke testspecificaties overeengekomen, dan toetst de opdrachtgever aan de werkzaamheden, het doel en de eigenschappen die overeenkomstig artikel 2.2 deel uitmaken van de opdracht. De testtermijn begint pas wanneer hij het resultaat redelijkerwijs kan toetsen.

7.2 Acceptatie volgt bij schriftelijk akkoord, bij productief gebruik buiten een afgesproken proef, of bij het verstrijken van de testtermijn zonder gemotiveerde afkeuring. Kleine afwijkingen die overeengekomen gebruik niet wezenlijk belemmeren, worden geregistreerd en beletten acceptatie niet. Na herstel begint voor het herstelde deel een nieuwe testtermijn. Acceptatie van een ontwerp of prototype geeft geen veiligheids- of productievrijgave.

7.3 Bij acceptatie geregistreerde afwijkingen gelden als gemeld. Partijen leggen vast welke daarvan Talifex herstelt en binnen welke termijn. Talifex beoordeelt overige wezenlijke afwijkingen die binnen dertig kalenderdagen na acceptatie zijn gemeld. Bij toerekenbare afwijkingen biedt zij binnen redelijke tijd herstel of een andere oplossing overeenkomstig de artikelen 7.5 tot en met 7.8. Voor verborgen gebreken, ook als deze na die dertig dagen aan het licht komen, geldt dat de opdrachtgever ze binnen bekwame tijd na ontdekking of nadat hij ze redelijkerwijs had behoren te ontdekken meldt. De herstelregeling laat aanspraken wegens een toerekenbare tekortkoming binnen de grenzen van deze voorwaarden onverlet.

7.4 Blijkt dat een probleem mogelijk voortkomt uit oneigenlijk gebruik, een ongeautoriseerde wijziging of een externe omstandigheid, dan meldt Talifex welke verdere onderzoeks- of herstelwerkzaamheden zij voorstelt en wat die naar verwachting kosten. Talifex brengt deze werkzaamheden alleen als meerwerk in rekening na voorafgaand schriftelijk akkoord

overeenkomstig artikel 5.1. Voor noodzakelijke noodmaatregelen geldt artikel 5.2. Talifex geeft uitsluitend aanvullende garanties voor zover schriftelijk omschreven.

7.5 Voor alle contractuele herstel- en vervangingswerkzaamheden wegens gebreken in een door Talifex geleverde prestatie geldt één gezamenlijk herstelbudget per opdracht. Het budget bedraagt 100% van de opdrachtprijs exclusief btw, met een maximum van € 10.000 exclusief btw. Bij regie geldt als grondslag het verschuldigde bedrag voor het oorspronkelijke werk, inclusief verricht maar nog niet gefactureerd werk, zo nodig bepaald volgens artikel 4.6. De kosten van herstel zelf verhogen die grondslag niet. Een los aanvaard verzoek met het bijbehorende vervolgwerk geldt als één opdracht, ook zonder opdrachtnummer. Binnen één opdracht leiden meerdere gebreken, meldingen, exemplaren, deelleveringen of herstelpogingen niet tot afzonderlijke budgetten.

7.6 Voor een doorlopende dienst geldt het herstelbudget per dienst per periode van twaalf maanden vanaf de ingangsdatum. De grondslag is de voor die periode overeengekomen dienstvergoeding exclusief btw, tot maximaal € 10.000. Bij variabele vergoedingen tellen de in die periode tot dan toe verschuldigde bedragen mee. Een gebrek en terugkerende meldingen met dezelfde oorzaak vallen onder het budget van de periode waarin het gebrek voor het eerst is gemeld. Het resterende budget neemt uitsluitend af met redelijke, aantoonbare hersteluren tegen het overeengekomen regietarief of, bij ontbreken daarvan, een gebruikelijk redelijk uurtarief, en met rechtstreeks noodzakelijke materialen, vervoer en externe werkzaamheden tegen netto inkoopkosten. Dubbel getelde kosten en vermijdbaar vergeefs werk tellen niet mee. Deze bedragen zijn voor rekening van Talifex.

7.7 Talifex kiest binnen het budget voor herstel, vervanging of een functioneel gelijkwaardige oplossing die geschikt is voor het overeengekomen gebruik. Zodra Talifex redelijkerwijs voorziet dat geen van deze oplossingen binnen het resterende budget uitvoerbaar is, verstrekt zij schriftelijk een specificatie van de bestede kosten, het restant en de verwachte kosten. Zij mag dan verder herstel voor eigen rekening beëindigen, mits zij het getroffen deel crediteert, de daarvoor betaalde prijs binnen veertien kalenderdagen terugbetaalt en openstaande bedragen voor dat deel laat vervallen. Is het overige geleverde daardoor voor het overeengekomen doel niet zelfstandig bruikbaar, dan geldt dit ook voor het onbruikbare samenhangende deel. Bij doorlopende diensten betreft dit de vergoeding over de periode waarin de dienst door het gebrek onbruikbaar was. De opdrachtgever mag de blijvend onbruikbare dienst zonder opzegkosten beëindigen en krijgt ook het daarvoor vooruitbetaalde, ongebruikte deel terug. De opdrachtgever hoeft geen aanvullende werkzaamheden te bestellen.

7.8 Het herstelbudget geldt ook voor contractueel herstel en vervanging onder de artikelen 11.9 en 12.3 en onder garanties. Partijen kunnen schriftelijk een ander budget of onbeperkt herstel overeenkomen met vermelding van de betrokken opdracht en de afwijking. Het budget beperkt de oorspronkelijke leveringsplicht niet. Terugbetaling volgens artikel 7.7 staat buiten het herstelbudget en de schadevergoedingslimieten. Voor afzonderlijke schade geldt artikel 13. Het herstelbudget en de schadevergoedingslimieten worden afzonderlijk berekend. Dezelfde kosten worden slechts eenmaal vergoed. De uitzonderingen van artikel 13.4, verplichte veiligheidsmaatregelen en dwingendrechtelijk regres, waaronder toepasselijk regres bij consumentenkoop, gaan voor.

7.9 Voor de afrekening van artikel 7.7 geldt de overeengekomen deelprijs van het onbruikbare resultaat. Zonder deelprijs verdelen partijen de opdrachtprijs naar de relatieve waarde van de overeengekomen onderdelen bij deugdelijk functioneren. Talifex onderbouwt die verdeling met de offerte, mijlpalen, uren en materiaalstaat, voor zover beschikbaar. Een samenhangend

onderdeel telt mee voor zover het door het gebrek objectief niet meer zelfstandig voor het overeengekomen doel kan worden gebruikt. Een gezamenlijk factuurnummer of levering in één project is daarvoor onvoldoende. Bij gedeeltelijke bruikbaarheid wordt alleen de waarde van het onbruikbare deel gecrediteerd. Voor diensten over tijd geldt de tijdsevenredige afrekening van artikel 7.7.

7.10 Een eerdere creditering of prijsvermindering telt mee voor zover zij hetzelfde waardeverlies dekt. Redelijke eigen herstelkosten van Talifex belasten uitsluitend het herstelbudget. Zij worden niet op de terugbetaling in mindering gebracht. Een aantoonbaar afzonderlijke schadepost wordt beoordeeld volgens artikel 13. Bij teruggave van een vervangbare zaak waarvan de prijs geheel wordt terugbetaald, draagt Talifex de redelijke retourkosten. Wettelijke veiligheids- en bewaarplichten gaan voor.

Artikel 8 Intellectuele eigendom, bestanden en geheimhouding

8.1 Rechten op door Talifex ontwikkelde software, firmware, schema’s, printplaatontwerpen, documentatie, gereedschappen en methoden blijven bij Talifex of haar licentiegevers. De opdrachtgever behoudt zijn rechten op eigen gegevens en materialen en verleent Talifex de rechten nodig voor de uitvoering.

8.2 Na volledige betaling van het betreffende resultaat krijgt de opdrachtgever een niet-exclusief gebruiksrecht voor het overeengekomen doel. Bij een eenmalige levering geldt dit voor onbepaalde tijd, bij een abonnement voor de overeengekomen duur. Voor de acceptatie is testgebruik toegestaan. Overdracht, sublicentie, wijziging en verveelvoudiging buiten het overeengekomen doel vereisen schriftelijke toestemming, behoudens dwingend recht. Staat Talifex ingebruikname vóór volledige betaling toe, dan geldt vanaf die toestemming een tijdelijk gebruiksrecht voor het afgesproken doel. Bij tijdige betaling gaat dit over in het hiervoor omschreven gebruiksrecht. Bij betalingsachterstand mag Talifex het tijdelijke recht uitsluitend met inachtneming van artikel 14.1 opschorten. Reeds rechtmatig verkregen rechten van eindgebruikers en wettelijke rechten op export van gegevens blijven geëerbiedigd. Volgt uit de opdracht geen ruimer gebruiksdoel, dan omvat het gebruiksrecht het normale interne gebruik van het geleverde resultaat door de opdrachtgever, met inachtneming van de beperkingen voor prototypes en veiligheidskritisch gebruik in artikel 11. Voor productie en distributie onder klantmerk geldt artikel 8.3.

8.3 Omvat de opdracht productie of verkoop onder klantmerk, dan mag de opdrachtgever de overeengekomen versie in de afgesproken aantallen laten maken en de eindproducten met de ingebouwde software distribueren. Zijn productiepartner mag de bestanden uitsluitend daarvoor gebruiken. Bewerkbare ontwerpbestanden, broncode, bouwinstructies en ontwikkelomgevingen worden alleen geleverd als ze als oplevering zijn benoemd of een toepasselijke licentie dit vereist. Zonder overeengekomen productieaantal omvat het gebruiksrecht geen serieproductie. De opdrachtgever stemt een eerste serie en een verhoging van het aantal vooraf schriftelijk met Talifex af en bindt zijn productiepartner aan dezelfde gebruiksbeperking en geheimhouding.

8.4 Een overdracht van intellectuele eigendomsrechten vergt een afzonderlijke daartoe bestemde akte. Talifex mag generieke kennis en onderdelen hergebruiken met eerbiediging van klantrechten, wettelijke plichten en een gesloten NDA. Voor onderdelen van derden en opensourcesoftware gelden de toepasselijke licenties. Talifex meldt vooraf licentievoorwaarden die het overeengekomen gebruik wezenlijk raken. Schakelt Talifex een zelfstandige ontwikkelaar of een ontwerpbureau in, dan legt zij schriftelijk de overdracht of

licentie vast die nodig is voor het overeengekomen gebruik, inclusief productie door een productiepartner en distributie indien artikel 8.3 van toepassing is.

8.5 Elke partij gebruikt vertrouwelijke informatie van de ander uitsluitend voor de beoordeling of uitvoering van de opdracht of de uitoefening van overeengekomen rechten. Dit betreft onder meer prijzen, ontwerpen, broncode, testresultaten en bedrijfsgegevens waarvan het vertrouwelijke karakter is aangegeven of redelijkerwijs kenbaar is. Elke partij beveiligt die informatie passend en beperkt toegang tot personen die haar voor dat doel nodig hebben en aan geheimhouding zijn gebonden.

8.6 De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie waarvan de ontvanger kan aantonen dat zij rechtmatig openbaar is, al rechtmatig bij hem bekend was, onafhankelijk is ontwikkeld of rechtmatig van een derde is verkregen. Bij verplichte verstrekking beperkt de ontvanger deze tot het vereiste en informeert hij de ander vooraf voor zover toegestaan. De plicht blijft na afloop gelden zolang de informatie vertrouwelijk is.

8.7 Voor doorgeleverde producten, licenties of diensten van een derde kunnen aanvullende voorwaarden gelden. Talifex benoemt vóór of bij contractsluiting de leverancier, de betrokken prestatie, de toepasselijke versie en wezenlijke gebruiks- of beschikbaarheidsbeperkingen. Zij stelt de tekst op een bewaarbare wijze beschikbaar en spreekt de toepasselijkheid met de opdrachtgever af. De overeengekomen derdenvoorwaarden gelden uitsluitend voor die prestatie. Zij beperken de eigen toezeggingen van Talifex niet. Voor open source geldt artikel 8.4, voor subverwerkers artikel 10.1 en voor latere wijzigingen artikel 9.6.

8.8 Elke partij gebruikt vertrouwelijke broncode, ontwerpen en gegevens van de ander uitsluitend voor de in artikel 8.5 genoemde doelen. Gebruik voor het trainen of verbeteren van een AI-model van de partij zelf of van een derde vereist voorafgaande schriftelijke toestemming van de rechthebbende. Bij inzet van externe AI-hulpmiddelen waarborgt de gebruiker de overeengekomen geheimhouding. Verstrekking van persoonsgegevens vereist daarnaast naleving van de toepasselijke privacy- en verwerkersafspraken. Talifex blijft verantwoordelijk voor de beoordeling van het door haar geleverde resultaat.

Software en beheerde omgevingen

Artikel 9 Hosting, beheer en beveiliging

9.1 Talifex spant zich redelijkerwijs in om de overeengekomen omgeving beschikbaar en passend beveiligd te houden. Alleen een schriftelijke SLA legt een beschikbaarheidspercentage, bewakingsvenster, reactie- of hersteltijd, herstelpunt of servicevergoeding vast. Zonder SLA behandelt Talifex meldingen naar ernst en beschikbare capaciteit op werkdagen van 09.00 tot 17.00 uur Nederlandse tijd, uitgezonderd Nederlandse feestdagen. Een wegens een tekortkoming toegekende servicevergoeding telt mee voor de toepasselijke limieten van artikel 13 en wordt in mindering gebracht op schadevergoeding voor dezelfde tekortkoming. Artikel 1.4 geldt voor afwijkende afspraken.

9.2 Talifex mag onderhoud uitvoeren en kondigt voorzienbare onderbrekingen waar redelijk mogelijk vooraf aan. Bij een concreet beveiligingsrisico mag zij onmiddellijk de noodzakelijke toegang beperken, informeert zij de opdrachtgever zodra dat veilig kan en herstelt zij de toegang zodra de aanleiding vervalt. Onderhoud, versie-upgrades en ondersteuning van vervallen versies behoren alleen tot de opdracht voor zover overeengekomen of wettelijk vereist.

9.3 De opdrachtgever beheert zijn gebruikers, eindpunten en autorisaties. Hij maakt onafhankelijke, actuele back-ups en controleert de herstelbaarheid, tenzij Talifex die

werkzaamheden schriftelijk op zich neemt. Beheert Talifex de enige exportmogelijkheid, dan maakt zij een bruikbare export mogelijk. Partijen testen die export bij ingebruikname en leggen de uitkomst vast. Elke partij beveiligt het deel waarover zij zeggenschap heeft. Neemt Talifex back-upbeheer, terugzetten of hersteltests op zich, dan leggen partijen per taak vast wie deze uitvoert, met welke frequentie, welke bewaartermijn en testomvang gelden, hoe de uitkomst wordt gerapporteerd en wie binnen welke termijn handelt bij een mislukte back-up of hersteltest. Voor bedrijfskritisch gebruik leggen partijen dit vóór ingebruikname vast, samen met het maximaal aanvaardbare gegevensverlies en de hersteltijd. Zij benoemen uitdrukkelijk welke waarden Talifex als resultaat toezegt.

9.4 Beveiligingsonderzoek vereist vooraf schriftelijke toestemming voor de betrokken systemen, bevoegdheden, periode en contactpersonen. De opdrachtgever verkrijgt de vereiste toestemming van derden. Een onderzoek betreft de afgesproken reikwijdte en het onderzoeksmoment. Talifex garandeert geen volledige detectie of voorkoming van incidenten.

9.5 Ontbreken bij bedrijfskritisch gebruik de in artikel 9.3 bedoelde herstelafspraken, dan mag Talifex ingebruikname als bedrijfskritische dienst uitstellen totdat partijen de ontbrekende keuzes per e-mail of in een SLA hebben vastgelegd. De opdrachtgever meldt wijzigingen in de kriticiteit van zijn gebruik. Afspraken over ondersteuning tijdens kantooruren beperken wettelijke meldplichten en de onderlinge incidentmelding van de artikelen 10.1 en 11.5–11.6 niet.

9.6 Wijzigt of beëindigt een externe leverancier een voor de overeengekomen dienst noodzakelijke functie, dan meldt Talifex dit zodra zij ervan weet en licht zij de gevolgen, alternatieven en kosten toe. Een wijziging die het overeengekomen gebruik wezenlijk raakt, of extra kosten buiten artikel 4.5, vergt akkoord van de opdrachtgever. Is voortzetting door een niet aan Talifex toerekenbare oorzaak blijvend onmogelijk en is geen gelijkwaardig alternatief beschikbaar op de overeengekomen voorwaarden, dan mag elk de getroffen dienst schriftelijk kosteloos beëindigen. Talifex betaalt het ongebruikte vooruitbetaalde deel terug en verleent toepasselijke overstapbijstand. Voor aansprakelijkheid en overmacht gelden de artikelen 13 en 14.3.

Artikel 10 Gegevens, privacy en vertrek

10.1 De opdrachtgever bepaalt welke gegevens hij rechtmatig mag aanleveren. Partijen stellen vóór verwerking hun rollen vast. Verwerkt Talifex namens de opdrachtgever persoonsgegevens, dan sluiten zij vooraf een verwerkersovereenkomst overeenkomstig artikel 28 AVG. Zij regelen daarin onder meer beveiliging, incidentmelding, subverwerkers, doorgiften, bijstand en teruggave of verwijdering. Elke partij meldt de ander onverwijld incidenten die diens maatregelen vereisen. Talifex meldt als verwerker iedere inbreuk in verband met de namens de opdrachtgever verwerkte persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging aan de opdrachtgever zodra zij hiervan kennis heeft genomen. Zij verstrekt de beschikbare informatie en vult deze zo nodig gefaseerd aan. Ontbreken de vereiste verwerkersafspraken, dan mag Talifex het deel van het werk dat die verwerking vereist uitstellen. De opdrachtgever kan voor de voorbereiding geschikte synthetische of daadwerkelijk geanonimiseerde gegevens verstrekken.

10.2 De opdrachtgever kan bij beëindiging om export van zijn gegevens in een gangbaar machineleesbaar formaat vragen. Talifex biedt daarvoor ten minste dertig kalenderdagen na beëindiging, of na afloop van een toepasselijke overgangsperiode. Daarna verwijdert zij de gegevens volgens de afgesproken verwijderprocedure, behoudens wettelijke bewaarplichten. Zij beveiligt resterende back-upkopieën tot verwijdering in de reguliere cyclus. Voor

persoonsgegevens die Talifex als verwerker verwerkt, geldt de gedocumenteerde keuze van de opdrachtgever tussen teruggave en verwijdering overeenkomstig de verwerkersovereenkomst en artikel 28 AVG.

10.3 Voor dataverwerkingsdiensten waarop de Europese Dataverordening van toepassing is, werkt Talifex mee aan overstap of overdracht naar eigen infrastructuur. De wettelijke overstaprechten gaan voor op looptijd en opzegbepalingen. Vóór contractsluiting legt Talifex per dienst de exporteerbare gegevens en digitale activa, interfaces, termijnen, continuïteit, beveiliging en verwijdering vast in een overstapbijlage. De bijlage maakt deel uit van de overeenkomst. Talifex verleent de wettelijk vereiste overstapbijstand. Tot 12 januari 2027 berekent zij daarvoor uitsluitend vooraf meegedeelde, rechtstreeks aan de overstap verbonden kosten voor zover wettelijk toegestaan. Vanaf die datum brengt zij voor de wettelijk vereiste overstap geen overstapkosten in rekening. Alleen afzonderlijk bestelde werkzaamheden buiten die verplichting worden tegen de vooraf overeengekomen prijs uitgevoerd. Talifex verstrekt bij de dienstinformatie ook de verwijzing naar het actuele onlineregister van exportformaten, gegevensstructuren en relevante interoperabiliteitsnormen. Zij vermeldt vooraf welke dienstspecifieke interne gegevens wegens bescherming van haar bedrijfsgeheimen buiten de export vallen, voor zover dit de overstap niet belemmert of vertraagt.

10.4 Bij een overstap als bedoeld in artikel 10.3 kan de opdrachtgever kiezen voor overstap naar een andere aanbieder, overdracht naar eigen infrastructuur of beëindiging met wissing. Voor het initiëren van de overstap geldt een opzegtermijn van maximaal twee maanden. De overgang duurt daarna ten hoogste dertig kalenderdagen. Is dit technisch niet haalbaar, dan motiveert Talifex dat binnen veertien werkdagen na het verzoek en vermeldt zij een alternatieve overgangsperiode van maximaal zeven maanden. De opdrachtgever mag de overgangsperiode eenmaal verlengen met een door hem geschikter geachte duur. Tijdens de overgang ondersteunt Talifex de continuïteit, beveiliging en overdracht. Daarna geldt voor opvraging minimaal de termijn van artikel 10.2. Talifex meldt de voltooiing en wist de betrokken gegevens en digitale activa na de toepasselijke opvraagtermijn en een geslaagde overstap, of op het overeengekomen tijdstip bij beëindiging met wissing, behoudens wettelijke bewaarplichten. Deze rechten gelden ook als de overstapbijlage ontbreekt.

Elektronica en productveiligheid

Artikel 11 Ontwikkeling, prototypes en veiligheidskritisch gebruik

11.1 Een prototype of proefopstelling dient uitsluitend voor onderzoek in een beheerste testomgeving onder deskundig toezicht. Experimenteel werk kan een negatief testresultaat opleveren. Gebruik in serieproductie, bij eindgebruikers of als beveiligingsfunctie vergt afzonderlijke schriftelijke specificaties en de vrijgave bedoeld in dit artikel.

11.2 De opdrachtgever meldt vóór opdrachtverlening of uitval kan leiden tot letsel, gevaar voor de omgeving of uitval van een veiligheidsfunctie. Vóór aanvang van zulk werk leggen partijen de beoogde toepassing, voorzienbaar verkeerd gebruik, veiligheidsfuncties, normen, faalcriteria en taakverdeling schriftelijk vast. Ontbreken die afspraken, dan mag Talifex de betreffende werkzaamheden opschorten en mag de opdrachtgever het resultaat niet voor die toepassing inzetten.

11.3 Brengt de opdrachtgever het eindproduct onder eigen naam op de markt of integreert hij het in een eigen installatie, dan organiseert en bekostigt hij voor dat eindproduct de risicoanalyse, integratie- en veiligheidstests, beoordeling in de uiteindelijke gebruiksomgeving en

gedocumenteerde vrijgave vóór gebruik of serielevering. Hij schakelt een bevoegde onafhankelijke instantie in waar vereist. Talifex verstrekt de afgesproken testgegevens, bekende beperkingen en noodzakelijke veiligheidsinformatie over haar bijdrage.

11.4 Levert Talifex een product onder eigen naam, dan bepaalt en vervult zij de fabrikantverplichtingen die voor dat product gelden, waaronder toepasselijke conformiteitsbeoordeling, documentatie en markering. Een opdrachtgever of testlaboratorium kan afgesproken tests uitvoeren. Talifex beoordeelt de resultaten en beslist zelf over vrijgave van haar product. Elke partij behoudt ook bij levering onder klantmerk de wettelijke verplichtingen die uit haar feitelijke rol volgen, waaronder die van fabrikant van een component.

11.5 Bij aanwijzingen voor een gevaarlijk gebrek melden partijen elkaar onverwijld het risico en de betrokken versie of serie. Zij staken onveilige inzet of uitlevering en werken mee aan onderzoek, traceerbaarheid, noodzakelijke meldingen en corrigerende maatregelen. Na een relevante ontwerp-, firmware- of toepassingswijziging beoordeelt de verantwoordelijke partij opnieuw welke tests en vrijgave nodig zijn.

11.6 Vóór serielevering leggen partijen vast wie serienummers en firmwareversies registreert, wie afnemers kan bereiken en wie corrigerende maatregelen coördineert. Bij producten met digitale elementen wijzen zij ook contactpersonen aan voor kwetsbaarheden en ernstige incidenten. Elke partij verricht tijdig de meldingen die de wet voor haar rol vereist. Dringende veiligheidsmaatregelen mogen direct worden genomen, ook wanneer oorzaak of kostenverdeling nog ter discussie staat. Partijen wisselen ook een meldkanaal en een vervangend contact voor urgente productmeldingen buiten kantooruren uit. Zij delen direct de beschikbare feiten en wachten daarvoor niet op zekerheid over de oorzaak. Elke partij bewaakt zelf de voor haar geldende termijnen. Voor fabrikanten die onder artikel 14 van de Europese Cyberweerbaarheidsverordening vallen, omvat dit bij een actief uitgebuite kwetsbaarheid of een ernstig beveiligingsincident de vroegtijdige waarschuwing binnen 24 uur, de melding binnen 72 uur na kennisneming en de vereiste eindrapportage.

11.7 Iedere partij schiet de kosten van haar eigen maatregelen voor. Onderling dragen partijen de redelijke, noodzakelijke en aantoonbare kosten van onderzoek, waarschuwing, terugroeping, transport, demontage en herinstallatie naar rato van de aan ieder toerekenbare oorzaak. Voor zover de opdrachtgever op deze grond kosten op Talifex kan verhalen, gelden deze als directe schade onder artikel 13, inclusief de daar genoemde grenzen en uitzonderingen. Elke partij blijft verantwoordelijk voor de uitvoering van haar eigen wettelijke verplichtingen. Rechten van benadeelde derden blijven onverlet.

11.8 Vóór de eerste serie bevestigen partijen schriftelijk de versie van het ontwerp en de firmware, het aantal, de toepassing, de uitgevoerde tests, resterende afwijkingen, de vrijgaveverantwoordelijke en de omvang van het overeengekomen herstelwerk. Zolang een vereiste vrijgave ontbreekt, mag Talifex de serieproductie of serielevering uitstellen. Een opdrachtgever die zelf het eindproduct vrijgeeft, bewaart de vrijgave en de koppeling tussen versies, serienummers en afnemers. Talifex bewaart de gegevens over haar eigen bijdrage die nodig zijn voor traceerbaarheid en voor haar wettelijke verplichtingen.

11.9 Ontbreekt een bijzondere herstelafspraak, dan corrigeert Talifex bij een ontwerpopdracht haar eigen ontwerpbestanden en verstrekt zij de gecorrigeerde versie. Bij een door haar geleverde gebrekkige component herstelt of vervangt Talifex de component binnen redelijke tijd met toepassing van de artikelen 7.5 tot en met 7.8. Wie uitsluitend een ontwerp of component levert, neemt daarmee geen veldservice voor het volledige eindproduct op zich. Onderzoek, uitbouw, transport, herinstallatie en hertesten die de opdrachtgever redelijkerwijs

moet laten uitvoeren, vallen onder artikel 11.7 voor zover het corrigerende maatregelen betreft. Een ruimere overeengekomen prestatie, dringende veiligheidsmaatregelen en dwingendrechtelijke aanspraken, waaronder toepasselijk regres bij consumentenkoop, blijven onverlet.

11.10 Bij producten met digitale elementen leggen partijen vóór marktintroductie vast wie kwetsbaarheidsmeldingen beoordeelt, updates ontwikkelt, test, verspreidt en bij eindgebruikers installeert. Zij benoemen de ondersteuningsperiode, de betrokken versies, de informatie voor afnemers en de partij die de technische documentatie bijhoudt. De partij met een wettelijke fabrikantrol bepaalt en vervult de verplichtingen die uit die rol volgen, ook als zij de uitvoering uitbesteedt. Aanvullende onderhoudsdiensten en de vergoeding daarvoor worden afzonderlijk afgesproken.

11.11 Bij installatie in een bestaande machine of productielijn leggen partijen vóór die werkzaamheden vast wie het object veiligstelt, wie de installatie vrijgeeft en of een projectverzekering nodig is. Komen zij een verzekering overeen, dan benoemen zij de verzekeringnemer, de verzekerde werkzaamheden, de dekking en het eigen risico. Een bijzondere dekking of afstand van verhaal geldt alleen voor zover uitdrukkelijk overeengekomen en door de verzekeraar bevestigd. Een verzekerde som wijzigt de contractuele limieten niet.

Artikel 12 Levering, eigendomsvoorbehoud en reparatie

12.1 Binnen Nederland gaat het risico bij afhalen over bij terbeschikkingstelling en bij verzending bij afgifte aan de overeengekomen vervoerder, tenzij Talifex zelf bezorgt. Dan gaat het risico over bij aflevering. Bij internationale goederenlevering geldt FCA, vestiging Talifex te Nijmegen, Incoterms® 2020, tenzij anders overeengekomen. Partijen vermelden de exacte afhaallocatie in de opdracht en vervullen hun eigen export-, invoer- en sanctieverplichtingen.

12.2 Talifex behoudt de eigendom van geleverde zaken tot voldoening van de vorderingen waarvoor artikel 3:92 lid 2 BW dat toestaat. De opdrachtgever houdt deze zaken herkenbaar, verpandt ze niet en meldt beslag onmiddellijk. Hij mag ze binnen zijn gewone bedrijfsuitoefening doorverkopen zolang hij zijn opeisbare betalingsverplichtingen nakomt.

12.3 De opdrachtgever inspecteert bij ontvangst en meldt zichtbare gebreken en transportschade bij voorkeur binnen vijf werkdagen, verborgen gebreken binnen bekwame tijd na ontdekking. Bij een toerekenbaar gebrek mag Talifex eerst binnen redelijke tijd herstellen of vervangen. Retourzending geschiedt na afstemming. Bij reparatie geldt de opdracht alleen voor de onderzochte storing. Talifex herstelt gedurende dertig dagen na teruggave kosteloos aantoonbare fouten in haar reparatiewerk, met toepassing van de artikelen 7.5 tot en met 7.8. Na deze dertig dagen kan de opdrachtgever een verborgen gebrek in het reparatiewerk melden overeenkomstig artikel 7.3.

Aansprakelijkheid en beëindiging

Artikel 13 Schade en aansprakelijkheidslimieten

13.1 Talifex vergoedt uitsluitend rechtstreeks door een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad veroorzaakte schade. Daaronder vallen redelijke kosten ter vaststelling en beperking van schade en herstel van rechtstreeks beschadigde zaken. Uitgesloten zijn winst- en omzetderving, productiestilstand, gemiste besparingen, reputatieschade, verlies van gegevens en aanspraken wegens contractuele boetes van afnemers. Waar Talifex uitdrukkelijk back-upherstel op zich nam, gelden redelijke herstelkosten als directe schade.

13.2 Per gebeurtenis is de vergoeding maximaal het bedrag exclusief btw dat voor de getroffen opdracht over de twaalf maanden tot en met de gebeurtenis is betaald of verschuldigd, met een maximum van € 10.000. Voor een eenmalige vaste opdracht geldt de overeengekomen opdrachtprijs met hetzelfde maximum. Bij regiewerk omvat de grondslag ook reeds verricht, nog niet gefactureerd werk. Rechtstreeks samenhangende gebeurtenissen met dezelfde oorzaak vormen één gebeurtenis op de datum van de eerste. Bij een losse opdracht zonder opdrachtnummer geldt het aanvaarde verzoek met het daarvoor overeengekomen vervolgwerk als de getroffen opdracht. Het daarvoor verschuldigde loon wordt zo nodig vastgesteld volgens artikel 4.6.

13.3 Voor alle gebeurtenissen samen geldt per opdrachtgever een maximum van € 20.000 per contractjaar. Dit begint op de ingangsdatum van de eerste lopende overeenkomst en telkens op de verjaardag daarvan. Deze grenzen gelden ongeacht de rechtsgrond. Voor Talifex en de personen van artikel 1.5 gelden zij gezamenlijk. Het afzonderlijk aanspreken van meerdere personen verhoogt het toepasselijke maximum niet. Partijen kunnen vóór aanvang voor een omschreven project schriftelijk andere bedragen afspreken. De maxima gelden ook voor schadevergoeding uit garanties en vrijwaringen die Talifex zelf heeft gegeven. De oorspronkelijke leveringsplicht blijft bestaan. Voor contractueel herstel en vervanging van een geleverde prestatie gelden het afzonderlijke herstelbudget en de regeling van de artikelen 7.5 tot en met 7.8. Voor vergoeding van kosten die de opdrachtgever zelf maakt voor corrigerende maatregelen als bedoeld in artikel 11.7 geldt de kostenverdeling van dat artikel. Dezelfde kosten worden slechts eenmaal vergoed.

13.4 De beperkingen en uitsluitingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Talifex of haar bedrijfsleiding, bij overlijden of lichamelijk letsel, of voor zover dwingend recht of de redelijkheid en billijkheid in het concrete geval aan een beroep daarop in de weg staan. Wettelijke productaansprakelijkheid tegenover een benadeelde blijft onverlet.

13.5 De opdrachtgever meldt schade binnen bekwame tijd met beschikbare bewijsstukken, beperkt verdere schade en geeft Talifex waar nakoming nog mogelijk is een redelijke termijn voor herstel, tenzij verzuim zonder ingebrekestelling intreedt. Hij vrijwaart Talifex voor gerechtvaardigde aanspraken van derden voor zover veroorzaakt door zijn onrechtmatige materialen, ongeoorloofde wijzigingen of gebruik buiten de afgesproken bestemming. Talifex meldt de aanspraak tijdig en betrekt hem bij het verweer. De vrijwaring omvat geen eigen aandeel van Talifex. De opdrachtgever erkent namens Talifex geen aansprakelijkheid en treft op haar kosten geen schikking zonder haar voorafgaande instemming, die Talifex niet op onredelijke gronden onthoudt. Dit laat tijdige wettelijke meldingen en onmiddellijk noodzakelijke maatregelen onverlet.

13.6 Elke schadevergoedingsvordering van de opdrachtgever jegens Talifex die rechtstreeks verband houdt met de uitvoering van de opdracht vervalt vierentwintig maanden na de dag waarop de opdrachtgever bekend is geworden met zowel de schade als de daarvoor aansprakelijke partij. Dit geldt ook als de opdrachtgever dezelfde feiten aan een onrechtmatige daad ten grondslag legt. De vordering blijft behouden als de opdrachtgever vóór afloop een procedure aanhangig maakt of partijen de termijn schriftelijk verlengen. Een schademelding alleen verlengt de termijn niet. De vervaltermijn geldt niet in de gevallen van artikel 13.4, voor zelfstandige aanspraken van derden of voor nakoming, herstel, vervanging of terugbetaling volgens artikel 7.

13.7 Boetes die Talifex rechtstreeks aan de opdrachtgever verschuldigd is, waaronder boetes uit een geheimhoudings- of projectovereenkomst, en servicevergoedingen tellen gezamenlijk met schadevergoeding en vergoedingen uit vrijwaringen mee voor zowel het maximum per gebeurtenis als het jaarmaximum. Voor dezelfde tekortkoming strekt het bedrag van de boete of servicevergoeding in mindering op de eventueel verschuldigde schadevergoeding. Afwijkingen worden vastgelegd overeenkomstig artikel 1.4. Artikel 13.4 blijft van toepassing.

Artikel 14 Opschorting, duur en einde

14.1 Bij een opeisbare achterstand mag Talifex na schriftelijke waarschuwing en een redelijke laatste betaaltermijn haar samenhangende prestaties evenredig opschorten. Bij een wezenlijke tekortkoming kan de wederpartij het getroffen deel schriftelijk ontbinden na een ongebruikt verstreken redelijke hersteltermijn, of direct als nakoming blijvend onmogelijk is.

14.2 Een abonnement of onderhoudscontract loopt twaalf maanden en wordt telkens met twaalf maanden verlengd, tenzij een partij uiterlijk drie maanden vóór afloop schriftelijk opzegt tegen het einde van de lopende periode. Tussentijdse reguliere opzegging is uitsluitend mogelijk als de overeenkomst daarin voorziet. De beëindigingsrechten uit de artikelen 4.5, 7.7, 9.6, 10.3, 14.1, 14.3 en 14.6 en uit dwingend recht blijven gelden. Deze regeling geldt alleen als partijen een abonnement of onderhoudscontract zijn aangegaan. Losse storingsmeldingen of herhaalde incidentele opdrachten gelden op zichzelf niet als zo’n contract.

14.3 Overmacht schort de getroffen verplichtingen op voor de duur van de verhindering. Een storing bij leveranciers of een cyberincident geldt alleen als de gevolgen redelijkerwijs niet voor rekening van de getroffen partij komen. Die partij meldt de gevolgen en beperkt ze waar mogelijk. Na zestig dagen kan elk de getroffen prestatie schriftelijk beëindigen. Reeds bruikbaar geleverde prestaties worden afgerekend.

14.4 Bij tussentijdse opzegging van een project door de opdrachtgever zonder tekortkoming van Talifex betaalt hij uitgevoerd werk, onvermijdbare verplichtingen en aantoonbare netto gemiste marge op niet herinzetbare capaciteit, onder aftrek van besparingen en vervangende inkomsten, zonder dubbeltelling en tot ten hoogste de overeengekomen prijs bij een vaste prijs. Talifex specificeert deze afrekening en onderbouwt de gereserveerde capaciteit, de besparingen en de vervangende inkomsten.

14.5 Ontbreekt een afzonderlijke einddatum, dan eindigt een eenmalige opdracht bij voltooiing van de overeengekomen werkzaamheden. Bepalingen over openstaande betalingen, gebruiksrechten, geheimhouding, gegevens bij vertrek, herstel, aansprakelijkheid en geschillen blijven na het einde gelden voor zover hun inhoud dit meebrengt.

14.6 Bij een onderbouwd verzoek om zekerheid volgens artikel 4.8 mag Talifex de betrokken toekomstige prestaties evenredig opschorten voor zover zij anders een concreet ongedekt betalingsrisico loopt. Zij meldt de opschorting en hervat zodra toereikende zekerheid is gesteld of de reden vervalt. Blijft zekerheid na de gestelde redelijke termijn uit en rechtvaardigt de ernst van het risico dit, dan mag Talifex het nog niet uitgevoerde getroffen deel schriftelijk beëindigen. Zij rekent bruikbare prestaties en vooraf goedgekeurde, onvermijdbare inkopen af en betaalt een eventueel voorschotoverschot terug. Wettelijk vereiste veiligheidsmaatregelen, gegevensbescherming en overstaprechten blijven gelden.

14.7 Bij faillissement kan Talifex de curator bij een wederzijds nog niet volledig uitgevoerde overeenkomst overeenkomstig artikel 37 Faillissementswet schriftelijk een redelijke termijn stellen om te verklaren of hij de overeenkomst gestand doet en, bij gestanddoening, zekerheid te stellen. Voorbereiding of aanbieding van een WHOA-akkoord vormt op zichzelf geen grond voor zekerheidstelling, opschorting of beëindiging. Wettelijke beperkingen tijdens een afkoelingsperiode en de bevoegdheden van de curator of bewindvoerder gaan voor.

14.8 Overneming van de contractuele positie van de opdrachtgever door een derde vereist de voorafgaande schriftelijke medewerking van Talifex, behoudens overgang van rechtswege. Talifex mag de continuïteit, het betalingsrisico en de overeengekomen gebruiksrechten bij haar beslissing betrekken. Dit artikel beperkt de overdracht of verpanding van geldvorderingen niet. Voor licenties en distributie gelden de artikelen 8.2 en 8.3.

Artikel 15 Recht en geschillen

15.1 Nederlands recht is van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Gelderland, behoudens dwingend recht. Bij vertalingen is de Nederlandse tekst leidend.

15.2 Het eenmalig niet uitoefenen van een recht houdt op zichzelf geen afstand in voor een later geval. Is een bepaling geheel of gedeeltelijk ongeldig, dan blijven de overige bepalingen gelden voor zover zij zelfstandig kunnen voortbestaan. Partijen bespreken zo nodig een geldige vervanging die het doel van de betrokken bepaling zo dicht mogelijk benadert.